

## **Algemene Voorwaarden Transfer Werkt BV**

### **artikel 1 Algemeen**

1. Partijen komen overeen dat deze voorwaarden van toepassing zijn op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van/met **Transfer Werkt B.V. en gelieerde ondernemingen**, hierna te noemen: "Transfer Werkt"
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Transfer Werkt, voor de uitvoering waarvan door Transfer Werkt derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Transfer Werkt en haar directie.
4. De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden welke bij deze specifiek zijn aangeduid wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Transfer Werkt en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Transfer Werkt niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Transfer Werkt in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Transfer Werkt zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Transfer Werkt kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen maar niet uitsluitend reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod is Transfer Werkt daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Transfer Werkt anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Transfer Werkt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **artikel 3 Contractduur overeenkomst en , risico-overgang,**

1. De overeenkomst tussen Transfer Werkt en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Transfer Werkt derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Transfer Werkt dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Levering geschiedt affabriek (Ex Works) van Transfer Werkt. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Transfer Werkt gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

### **artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Transfer Werkt zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Transfer Werkt is gerechtigd ter uitvoering van de opdracht voor eigen rekening en risico hulppersonen waaronder ondergeschikten in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien door Transfer Werkt of door Transfer Werkt ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Transfer Werkt is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Transfer Werkt de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Transfer Werkt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Transfer Werkt worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Transfer Werkt zijn verstrekt, heeft Transfer Werkt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Transfer Werkt ter beschikking heeft gesteld. Transfer Werkt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Transfer Werkt is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

## artikel 5 Wijziging van de overeenkomst en prijsverhoging

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Transfer Werkt zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Transfer Werkt gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Transfer Werkt bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Transfer Werkt op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Transfer Werkt een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Transfer Werkt gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Transfer Werkt daardoor direct of indirect ontstaan.
5. Indien Transfer Werkt met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Transfer Werkt niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
6. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Transfer Werkt:
  - a. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Transfer Werkt rustende verplichting ingevolge de wet;
  - c. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - d. bij levering van een zaak: indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## artikel 6 Opschorting en ontbinding

1. Transfer Werkt is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
    - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
    - b. na het sluiten van de overeenkomst Transfer Werkt ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
    - c. indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen of vooruitbetalingen te verrichten voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid of vooruitbetaling uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld of de vooruitbetaling is ontvangen, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
    - d. indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Transfer Werkt kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
  2. Voorts is Transfer Werkt bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Transfer Werkt kan worden gevergd.
  3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Transfer Werkt op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Transfer Werkt de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  4. Indien Transfer Werkt tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
  5. In elk van de volgende gevallen is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is en is Transfer Werkt bevoegd, te harer keuze, hetzij haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever, ter keuze van Transfer Werkt de prijs aan Transfer Werkt heeft betaald of ten genoegen van Transfer Werkt zekerheid heeft gesteld voor de betaling van de prijs, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden:
    - a. in geval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, eigen aangifte tot faillietverklaring doet, aan de Opdrachtgever surcéance van betaling wordt verleend, de Opdrachtgever aanvraag doet om aan hem (voorlopig) surcéance van betaling te verlenen, de Opdrachtgever verzoekt om toelating tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen of de Opdrachtgever is toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
    - b. in geval de rechtspersoon van de Opdrachtgever wordt ontbonden of een besluit daartoe neemt, dan wel - indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is - in geval deze overlijdt of op hem de wettelijke regeling inzake schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
    - c. in geval de Opdrachtgever besluit zijn bedrijf te beëindigen of geheel of voor een aanmerkelijk deel te vervreemden;
    - d. in geval de Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst of uit hoofde van enige andere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
    - e. beslag op het gehele/een gedeelte van het vermogen van de Opdrachtgever wordt gelegd.
- Opschorting of ontbinding op één van voornoemde gronden laat onverlet het recht van Transfer Werkt om van de Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen. Opschorting laat onverlet de bevoegdheid van Transfer Werkt om vervolgens alsnog de overeenkomst te ontbinden.

6. Indien Transfer Werkt de overeenkomst op één van de in lid 5 genoemde gronden ontbindt, en zij, voordat de overeenkomst werd ontbonden al een gedeelte van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens de Opdrachtgever was nagekomen, wordt de overeenkomst in zoverre niet ontbonden en is de Opdrachtgever verplicht een met het nagekomen gedeelte overeenkomend gedeelte van de prijs te betalen.

#### **artikel 7 Opzegging van de overeenkomst**

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst met inachtneming van een minimale opzegtermijn van 6 maanden opzeggen, vermeerderd met twee maanden voor elk vol jaar dat de overeenkomst heeft geduurd.
2. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door Transfer Werkt, zal Transfer Werkt in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Transfer Werkt extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Transfer Werkt anders aangeeft. Transfer Werkt is gerechtigd de overeenkomst wegens gewichtige redenen op te zeggen in het geval de Opdrachtgever haar naar objectieve maatstaven onverantwoorde aanwijzingen voor de uitvoering van de opdracht geeft en de Opdrachtgever, nadat hem is meegedeeld waarom die aanwijzingen onverantwoord zijn, toch hieraan vasthoudt.
3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Transfer Werkt vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Transfer Werkt op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **artikel 8 Overmacht**

1. Transfer Werkt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Transfer Werkt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Transfer Werkt niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Transfer Werkt of van derden worden daaronder begrepen. Transfer Werkt heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Transfer Werkt zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Transfer Werkt kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Transfer Werkt ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Transfer Werkt gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **artikel 9 Betaling, incassokosten en recht van retentie**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum zonder verrekening, korting of opschorting uit welke hoofde dan ook, op een door Transfer Werkt aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Transfer Werkt aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Transfer Werkt is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een contractuele verdragingsrente verschuldigd van 1,5 % per maand over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, surcéance van betaling, beslag, of toepassing van de Wettelijke regeling inzake schuldsanering natuurlijke personen op de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Transfer Werkt op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Betalingen strekken allereerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste openstaande facturen en de lopende rente. Transfer Werkt kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Transfer Werkt kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de verschenen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Wet normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Stb. 2012/140; verder: 'WIK') en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Stb. 2012/141; verder: 'Besluit BIK'). Indien Transfer Werkt echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. De Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van Transfer Werkt zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins aan Transfer Werkt schuldig mocht zijn. De zekerheid zal zodanig moeten zijn dat de vordering met daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Transfer Werkt daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. In geval de zekerheid later onvoldoende blijkt, zal op eerste verzoek van Transfer Werkt tot voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

7. Transfer Werk is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de Opdrachtgever op Transfer Werk te verrekenen met alle op geld waardeerbare vorderingen van Transfer Werk op de Opdrachtgever.
8. Transfer Werk is gerechtigd de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Transfer Werk, hoe dan ook ontstaan, is nagekomen.
9. Transfer Werk is gerechtigd ter zake van goederen die zij eventueel van de Opdrachtgever onder zich heeft, gebruik te maken van haar recht van retentie totdat haar totale vordering(en) op de Opdrachtgever is/zijn voldaan.

#### **artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Transfer Werk geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., blijven eigendom van Transfer Werk totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Transfer Werk gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.
2. Het door Transfer Werk geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet. aan derden worden afgestaan en/of in eigendom worden overgedragen, zakelijk (met goederenrechtelijk effect) of verbintenisrechtelijk worden bezwaard of vervreemd, onder welke titel dan ook.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Transfer Werk veilig te stellen. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan, is de Opdrachtgever verplicht de geleverde zaken als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van Transfer Werk voor zich te houden. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte merken of tekens dienen voor een ieder zichtbaar te blijven.
4. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan, is de Opdrachtgever verplicht, de geleverde zaken, indien dit uitsluitend naar soort en gewicht wordt bepaald, afzonderlijk en duidelijk herkenbaar en onder de gebruikelijke condities op te slaan.
5. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Transfer Werk daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Transfer Werk ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Transfer Werk gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Transfer Werk bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval Transfer Werk haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Transfer Werk tot het vorderen van kosten van schade en interesten, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Transfer Werk en door Transfer Werk aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Transfer Werk zich bevinden en deze terug te nemen. Bij gebreke van volledige medewerking door de Opdrachtgever verbeurt Transfer Werk jegens de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 1.000 per dag, voor iedere dag dat de Opdrachtgever jegens Transfer Werk in gebreke blijft.

#### **artikel 11 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door Transfer Werk te leveren zaken moeten op het moment van levering die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Transfer Werk kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Transfer Werk verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Buiten de garantie vallen gebreken aan de artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop Transfer Werk geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet uitsluitend weersomstandigheden.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Transfer Werk, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Transfer Werk geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
5. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Transfer Werk te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Transfer Werk te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Transfer Werk in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Transfer Werk in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Transfer Werk opdracht gegeven heeft.
7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Transfer Werk de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Transfer Werk, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Transfer Werk te retourneren en de eigendom daarover aan Transfer Werk te verschaffen, tenzij Transfer Werk anders aangeeft.

9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Transfer Werkt daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Transfer Werkt en de door Transfer Werkt bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Indien Transfer Werkt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Transfer Werkt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Transfer Werkt is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Transfer Werkt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.  
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Transfer Werkt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Transfer Werkt toegerekend kunnen worden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Indien Transfer Werkt aansprakelijk mocht zijn voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid van Transfer Werkt beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Transfer Werkt is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. Transfer Werkt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Transfer Werkt of zijn leidinggevenden/ondergeschikten.
8. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle in art. 6:170 van het BW bedoelde schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van de ingeleende medewerker tijdens of in verband met het verrichten van arbeid in het kader van een inleenovereenkomst. De Opdrachtgever vrijwaart werkgever (Transfer Werkt B.V.) en werknemer tegen aansprakelijkheid van derden tot vergoeding van schade voor zover de schade een gevolg is van het handelen of nalaten van de ingeleende medewerker. De Opdrachtgever vrijwaart de werkgever (Transfer Werkt B.V.) tevens voor aanspraken van of namens de ingeleende medewerker op grond van art 7: 658 van het Burgerlijk Wetboek.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ingeleende medewerker voldoende verzekerd is voor aansprakelijkheid, schade of letsel. Kosten met betrekking tot het afsluiten van verzekeringen voortvloeiend uit de plaatsing van de ingeleende medewerker zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

## **artikel 13 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Transfer Werkt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Transfer Werkt toerekenbaar is.
2. Indien Transfer Werkt uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Transfer Werkt zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Transfer Werkt, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Transfer Werkt en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. Transfer Werkt behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Transfer Werkt heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten (inclusief de totstandkoming daarvan) en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen waarbij Transfer Werkt partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Transfer Werkt is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Transfer Werkt het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## **artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Zuid - Limburg.
2. Van toepassing is steeds de laatste gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Transfer Werkt.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.